

取引先 各位

デジタルシリンジ eVol XR 販売中止のお知らせ

拝啓 貴社ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配に賜り、有り難く厚くお礼申し上げます。

この度、諸般の事情により2022年3月31日をもちましてデジタルシリンジ eVol XR キットおよび eVol XR 本体の販売を中止させていただきます。なお、キットおよび本体が2022年3月31日より前に在庫がなくなった場合はその時点で販売を中止させていただきます。

※弊社事情により、販売中止時期について2021年12月から2022年3月に変更になりました。

保守部品の提供および技術サポートについては2029年3月31日まで実施いたします。

何卒、ご理解の上、ご査収くださいますようお願い申し上げます。

敬具

1. 【販売中止製品】2022年3月31日 販売中止

Part number	Description
2910100	eVol XR スターターキット for NMR
2910200	eVol XR スターターキット
2910205	eVol XR (デバイス本体のみ)

2. 【保守部品】

eVol専用シリンジ及びeVol アクセサリー製品等の保守部品については、2029年3月31日まで販売を継続致します。

Trajan Scientific Japan
トレイジャンサイエンティフィックジャパン株式会社
〒231-0011 横浜市中区太田町 6-85
RK CUBE 3F

Tel : 045-222-2885

Fax: 045-222-2887

E-mail: japan@trajanscimed.com

www.trajanscimed.com

3. Q&A (よくある質問)

Q: eVol 用シリンジを追加購入することはできますか？
A: eVol 用シリンジ、針、プランジャーは、eVol 本体の販売中止後も購入できます。
Q: 交換用のバッテリーと充電器は引き続き購入できますか？
A: バッテリーおよび充電器部品は、eVol 本体の販売中止後も購入可能です。
Q: 保証期間内に故障した eVol を持っている場合はどうなりますか？
A: デバイスが修理可能な場合、修理対応致します。修理部品等がなく対応できない場合、全額返金いたします。
Q: 製品の販売が中止された後も、技術サポートは提供されますか？
A: 製品に関する技術サポートを引き続き提供致します。
Q: 代替製品はありますか？
A: eVol の代替製品はありません。

本件に関わるお問い合わせは、技術担当までご連絡ください。

Tel: 045-222-2885

e-mail: japan@trajanscimed.com